Оцените качество условий осуществления образовательной деятельности

Оцените качество условий осуществления образовательной деятельности.

Уважаемый респондент, здравствуйте! Просим Вас принять участие в проведении оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, подведомственными Министерству просвещения и воспитания Ульяновской области.

Уделив немного времени заполнению данной анкеты, Вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество образования. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

\*Обязательный вопрос

1. Отметьте, пожалуйста, в какой образовательной организации обучается Ваш ребёнок\*
2. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при её посещении?\*

Да

Нет (если Вы ответили нет, то необходимо перейти к вопросы № 4)

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?\*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворен (а)

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о её деятельности?\*

Да

Нет (если Вы ответили нет, то необходимо перейти к вопросу № 6)

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?\*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворён (а)

1. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставлению услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т.д.)\*

Удовлетворён (а)

Не удовлетворён (а)

1. Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?\*

Да

Нет (если Вы ответили «нет», то переходите к вопросу)

1. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т.д.)?\*

Удовлетворён (а)

Не удовлетворён (а)

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т.д.)?\*

Удовлетворён (а)

Не удовлетворён (а)

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т.д.)?\*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворен (а)

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействию (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисом (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на приём/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?\*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворён (а)

1. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?\*

Да

Нет

1. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?\*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворен (а)

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?\*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворен (а)

1. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг.\*

Мой ответ: